



## Chi phí vận chuyển là bao nhiêu?

Chúng tôi tính một khoản phí nhỏ, tùy thuộc vào nơi quý vị muốn đi.

Văn phòng của chúng tôi mở cửa từ 8:00 sáng đến 4:30 chiều



Đừng quên theo dõi chúng tôi trên



STGCT1



St George



Dịch Vụ Vận Chuyển Cộng Đồng @STGCT1

Sứ mệnh của chúng tôi là cải thiện cuộc sống của mọi người bằng cách khuyến khích và làm cho họ dễ dàng có được sự cơ động, tính độc lập và cảm nhận về cộng đồng. Cung cấp dịch vụ vận chuyển là chức năng cốt lõi của chúng tôi, nhưng chúng tôi còn mang lại nhiều hơn thế, đó là nỗ lực để đáp ứng các nhu cầu của khách hàng một cách hữu hiệu, hiệu quả và công bằng.

## Khen ngợi, Khiếu nại và Đóng góp Ý kiến

Chúng tôi muốn cung cấp dịch vụ tốt nhất có thể và luôn mong muốn lắng nghe ý kiến phản hồi của quý vị. Quý vị có thể gọi cho chúng tôi theo số **9585 3000** hoặc gửi email cho chúng tôi đến

[AskUs@stgct.org.au](mailto:AskUs@stgct.org.au).

Đối với các khiếu nại liên quan đến: Chăm sóc Người cao tuổi - vui lòng liên hệ với Ủy Viên Phụ trách Khiếu Nại Về Vấn đề Chăm Sóc Người Cao Tuổi theo số **1800 550 552**, hoặc điền vào mẫu khiếu nại trực tuyến tại địa chỉ [www.agecarecomplaints.gov.au](http://www.agecarecomplaints.gov.au)

Các Dịch vụ cho Người khuyết tật và Dịch vụ Công Ích - liên hệ với Ban Dịch vụ Cộng đồng, Văn phòng Thanh tra NSW theo số **1800 451 524** hoặc gửi email tới [nswombo@ombo.nsw.gov.au](mailto:nswombo@ombo.nsw.gov.au)

Các Dịch vụ NDIS - liên hệ với Đại lý Bảo hiểm Khuyết tật Quốc gia theo số **1800 800 110**, đến trực tiếp một trong các văn phòng của họ, hoặc truy cập [ndis.gov.au](http://ndis.gov.au) để biết thêm thông tin

Đây là những dịch vụ bảo mật và miễn phí có thể giúp quý vị giải quyết mọi khiếu nại hoặc lo ngại về dịch vụ quý vị đang nhận được.

Nếu quý vị cần thông dịch viên, xin vui lòng gọi đến Dịch vụ Biên và Phiên dịch (TIS) theo số **131 450**.

Họ cung cấp dịch vụ này cho trên 100 ngôn ngữ, 24 giờ/ngày, 7 ngày/tuần với chi phí của một cuộc gọi nội hạt.

—st george  
community  
transport   
supporting our community

## Hơn Cả Dịch Vụ Vận Chuyển



để hỏi thông tin hoặc đặt dịch vụ liên hệ với chúng tôi theo số **(02) 9585 3000** hoặc truy cập trang web của chúng tôi [www.stgct.org.au](http://www.stgct.org.au)

Đến đó Trở lên Dễ dàng

## Chúng tôi là ai?

Vận chuyển Cộng đồng St George (STGCT) là một dịch vụ phi lợi nhuận được tài trợ theo chương trình Community Home Support Program (CHSP). Chúng tôi cung cấp dịch vụ vận chuyển tại nhà đáng tin cậy với giá cả phải chăng cho những người già yếu và những người khuyết tật sống trong khu vực St George đáp ứng các tiêu chí để đạt điều kiện của CHSP.

## Làm thế nào để trở thành khách hàng

Nếu quý vị trên 65 tuổi, vui lòng liên hệ với My Aged Care theo số 1800 200 422 hoặc truy cập trang web của họ [www.myagedcare.gov.au](http://www.myagedcare.gov.au) để đăng ký.



## Vận chuyển Cá nhân

Chúng tôi sẽ đưa quý vị đến

- các buổi hẹn thăm khám y tế
- tiệm cắt tóc
- đi mua sắm đến Roselands hoặc Rockdale
- các câu lạc bộ hoặc đi xem phim
- các thư viện
- các nhóm xã hội

Xin vui lòng đặt trước ít nhất 3 ngày làm việc.



## Vận chuyển theo Nhóm

Chúng tôi cũng cung cấp dịch vụ vận chuyển theo nhóm tới các trung tâm chăm sóc, mua sắm và các chuyến đi chơi tập thể.



## Tận hưởng dịch vụ tại nhà thuận tiện với giá cả phải chăng

Việc đi lại đây đó trở lên dễ dàng với đội xe con và xe buýt mini của chúng tôi. Tất cả các phương tiện của chúng tôi đều được lắp điều hòa và có thể vận chuyển thiết bị hỗ trợ đi bộ hoặc xe lăn.



## Đào tạo Đi lại MIỄN PHÍ

Chúng tôi cũng cung cấp chương trình Đào tạo Đi lại MIỄN PHÍ cho những người muốn tìm hiểu về và có được sự tự tin đối với phương tiện vận chuyển công cộng.

liên hệ với chúng tôi theo số (02) 9585 3000 hoặc truy cập trang web của chúng tôi [www.stgct.org](http://www.stgct.org).