

مهمتنا هي تحسين حياة الناس عن طريق تشجيعهم على الحركة والاستقلالية
وتسهيلها عليهم وتنمية الشعور بالانتماء للمجتمع .
توفير المواصلات هو وظيفتنا الرئيسية ،
لكننا نقوم بتوفير أكثر من مجرد المواصلات سعياً منا لتلبية احتياجات عملائنا
بشكل فعال وبكفاءة عالية وبإنصاف.

الإطراءات والشكاوى والمقترحات
نريد أن نقدم لكم أفضل خدمة ممكنة ويسرنا سماع آرائكم. بإمكانكم
الإتصال بنا على هاتف رقم 9585 3000 أو بالبريد الإلكتروني
AskUs@stgct.org.au

بخصوص الشكاوى المتعلقة بـ:

رعاية المسنين- اتصلوا بمفوض شكاوى رعاية المسنين على هاتف رقم
1800 550 552 أو املئوا نموذج شكوى على الإنترنت على موقع
www.agecarecomplaints.gov.au

خدمات الإعاقة والمجتمع- اتصلوا بقسم خدمات المجتمع في مكتب المحقق
العام في الشكاوى في ولاية نيو ساوث ويلز على هاتف رقم 1800 451 524 أو
بالبريد الإلكتروني nswombo@ombo.nsw.gov.au

خدمات نظام التأمين الوطني للإعاقة (أن دي أي أس NDIS) - اتصلوا بوكالة
التأمين الوطني للإعاقة (أن دي أي إيه NDIA) على هاتف رقم
1800 800 110 أو زوروا شخصياً أقرب مكتب للوكالة أو زوروا موقع
ndis.gov.au لمزيد من المعلومات

هذه خدمات مجانية وتحافظ على السرية والخصوصية وبإمكانها مساعدتكم
في معالجة أي شكاوى أو مصاعب تتعلق بالخدمات التي تلتقونها .

إذا كنتم بحاجة لمترجم فيمكنكم الإتصال بخدمة الترجمة الشفوية والكتابية
(تي أي أس TIS) على هاتف رقم 131 450. فهم يغطون أكثر من 100 لغة
ويقدمون خدماتهم على مدار الساعة 7 أيام في الأسبوع بتكلفة مكاملة محلية .



أكثر من مجرد وسيلة نقل



st george
community
transport 
supporting our community

للاستفسار أو الحجز

اتصل بنا على الرقم 9585 3000 (02)

أو تفضل بزيارة موقعنا الإلكتروني

www.stgct.org.au

الانتقال أصبح سهلاً



ما هي التكلفة؟

هناك رسوم بسيطة تختلف اعتماداً على المكان الذي تريد الذهاب
إليه

مكتبنا مفتوح من الساعة 8 صباحاً وحتى الساعة 4:30 مساءً

من نحن؟

St George سانت جورج للنقل المجتمعي Community Transport (STGCT) هي خدمة غير ربحية يتم تمويلها في إطار برنامج الدعم المنزلي في Community Home Support Program المجتمع (CHSP). نحن نقدم خدمات انتقال موثوقة من الباب للباب بأسعار معقولة لكبار السن الذين يعانون من الضعف والأشخاص ذوي الإعاقة من المقيمين في منطقة سانت جورج والذين يستوفون معايير الأهلية للبرنامج.

كيف تصبح عميلاً

إذا كان عمرك أكثر من 65 عاماً، اتصل ب
على الرقم My Aged Care
أو تفضل بزيارة موقعهم الإلكتروني 1800 200 422
www.myagedcare.gov.au

النقل الفردي

سننقلك إلى

- المواعيد الطبية
- مصففي الشعر
- مراكز التسوق
- الأندية أو الأفلام
- المكتبات
- المجموعات الاجتماعية

يرجى الحجز مقدماً بما لا يقل عن 3 أيام عمل

النقل الجماعي

كما نوفر أيضاً النقل الجماعي إلى مراكز الرعاية والتسوق ونزهات المجموعات الاجتماعية



استمتع بخدمة انتقال مريحة من الباب للباب بأسعار معقولة

أصبح الخروج سهلاً مع قافلة من الحافلات الصغيرة والسيارات. جميع مركباتنا مكيفة ويمكنها نقل وسائل المساعدة على المشي أو الكراسي المتحركة



تدريب مجاني على التنقل

كما نوفر أيضاً تدريباً مجانياً على التنقل للأشخاص الذين يرغبون في التعلم عن وسائل النقل العام واكتساب الثقة في استخدامها



www.stgct.org.au اتصل بنا على الرقم 3000 9585 (02) أو تفضل بزيارة موقعنا الإلكتروني